

Optimisez l'efficacité de votre entreprise grâce à l'informatique

EDI
ERP

INTÉGRATION B2B
GESTION D'ENTREPÔT
CONTINUITÉ D'AFFAIRES
INTELLIGENCE D'AFFAIRES
HÉBERGEMENT DANS LE NUAGE
ET SERVICES TI GÉRÉS



LES SERVICES DE CONSULTATION
NAMTEK
CONSULTING SERVICES



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Notre mission	3
NOTRE EXPERTISE	4
Analyse d'affaires et consultation TI	4
Développement de logiciels sur mesure	4
Intégration de système	4
Support informatique	4
Hébergement dans le nuage et services TI gérés	5
Service EDI entièrement géré	5
Service Web EDI	5
Service d'intégration du commerce électronique	5
Protection des données SAAS et des ordinateurs	6
Services de continuité d'affaires	6
Industry 4.0 Integration	6
Services de conformité	6
SOLUTIONS LOGICIELLES	7
Intégration B2B	7
Intégration du commerce électronique.....	8
analyse et rapports	10
ERPWizard	11
ERPWizard modules additionnels	12
<i>a. gestion de projet</i>	12
<i>b. gestion du cycle de vie du produit</i>	12
<i>c. système d'entrepôt mobile</i>	13
Continuité d'affaires	14
FactoryEye pour l'industrie 4.0	15
Les industries que nous avons servies	16
Contactez-nous	17



INTRODUCTION

Les Services de Consultation Namtek est une société canadienne spécialisée en technologie de l'information (TI) de premier plan, qui fournit les plus récentes solutions logicielles et services de TI à plusieurs vecteurs d'industries dont la taille des entreprises varie de petite à moyenne.

Tout a commencé en 2000, au Québec à Canada, avec Pierre Namroud un ingénieur de logiciel expérimenté, spécialiste en EDI & en Intégration et un consultant en affaires informatiques. Son but était de fournir des systèmes informatiques d'affaires flexibles, abordables mais de haute qualité aux petites et moyennes entreprises. L'objectif est d'améliorer leur efficacité et d'alléger leurs processus.

Pierre, avec son équipe d'experts en informatique, a veillé à ce que même les plus petites entreprises soient bien équipées avec un système de gestion puissant qui correspond à leur budget. **La conviction, ancrée dans les valeurs et la mission de l'entreprise, est que chaque entreprise a des besoins informatiques uniques qui ne peuvent être envisageables qu'en traitant chaque client comme un partenaire précieux.** Avec ces objectifs et ces croyances, l'entreprise les Service de Consultation Namtek est née.

Aujourd'hui, Pierre, avec son équipe d'experts informatiques compétents et passionnés, offre divers services à une clientèle dispersée à travers le monde, en perchant continuellement la technologie et les affaires.

Les Services de Consultation se concentre à offrir de solutions et de services de haut de gamme et efficaces grâce à une expérience personnalisée. L'approche est de toujours *intégrer, simplifier et améliorer.*

NOTRE MISSION

La mission des Services de Consultation Namtek est d'être au service des clients tout au long de leur parcours informatique. L'équipe locale située à Laval est rejoignable facilement pour fournir un soutien technique et une formation aux utilisateurs pour que ces entreprises puissent:

- Réduire les coûts d'exploitation et de la main-d'œuvre;
- Augmenter l'efficacité et la rentabilité;
- Simplifier et automatiser les processus métier;
- Répondre facilement et rapidement aux nouvelles réalités commerciales et aux nouvelles demandes des clients ou des partenaires;
- Intégrer et échanger des données électroniquement avec des partenaires commerciaux;
- Relever les défis d'un environnement d'affaires en constante évolution.





NOTRE EXPERTISE

ANALYSE D’AFFAIRES ET CONSULTATION TI

Nos consultants informatiques trouvent des moyens d’améliorer et de rationaliser les processus de gestion d’une entreprise en se concentrant sur les défis et les objectifs commerciaux actuels. L’objectif est d’offrir des conseils et des solutions pratiques afin que les clients puissent améliorer l’efficacité et standardiser les processus à l’aide d’une technologie, spécifique à la taille de leur entreprise, au budget et aux ressources disponibles.



DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS SUR MESURE

Nous offrons des services de développement et de mise en œuvre de logiciels pour permettre aux clients de bénéficier de l’utilisation de technologies de pointe, tout en économisant du temps et argent. Certains de nos logiciels d’entreprise déployés comprennent le développement et la mise en œuvre de solutions de gestion telles que ERP, WIMS et plus encore.

INTÉGRATION DE SYSTÈMES

Grâce à notre expertise de haut niveau et à notre expérience dans les intégrations logicielles, nous offrons des services d’intégration de systèmes. Notre équipe travaille avec les PDG des entreprises et leurs équipes informatiques pour intégrer leurs systèmes de gestion afin de réduire la déconnexion entre plusieurs systèmes individuels. Par conséquent, ils réduisent la saisie manuelle des données.



SUPPORT INFORMATIQUE

Les services de support et de formation des utilisateurs garantissent que les clients ne sont jamais laissés seuls après la mise en œuvre du système. Notre équipe d’assistance est disponible via chat, courriel et téléphone.



HÉBERGEMENT DANS LE NUAGE ET SERVICES TI GÉRÉS

Nous offrons aux clients la possibilité d'héberger leurs solutions logicielles dans notre Cloud privé, ce qui leur permet d'économiser sur les coûts d'équipements informatiques coûteux et sur les longues implémentations du système.

Le fournisseur de services assurera la surveillance, la sécurité et la maintenance de l'environnement cloud de l'entreprise, afin d'améliorer l'efficacité des opérations commerciales.



SERVICE EDI ENTièrement GÉRÉ

Nous offrons un processus sécurisé d'échange de documents commerciaux par voie électronique - soit interne, soit entre partenaires commerciaux externes. Cela permet aux entreprises de réduire une bonne quantité de formalités administratives, de réduire les erreurs et d'avoir des informations en temps réel à un rythme plus rapide.

SERVICE WEB EDI

Le service web EDI2XML est un service HTTP fonctionnant sur une plateforme privée EDI2XML. Celle-ci est capable de recevoir des requêtes HTTP pour traduire les messages EDI en XML et des messages XML (basés sur le format propriétaire de EDI2XML) en EDI.



SERVICE D'INTÉGRATION DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE



Nous offrons une solution d'intégration robuste, puissante et entièrement gérée entre votre boutique de commerce électronique et tous les principaux systèmes d'entreprise. Nous pouvons rapidement et efficacement mettre en place l'échange de données avec ERP / CRM (informations clients, commandes client, état des commandes, inventaires...) à tout stade du développement de votre boutique en ligne.



PROTECTION DES DONNÉES SAAS ET DES ORDINATEURS

Our SaaS Data Protection ensures the security of remote users and cloud data. It's a straightforward solution for robust data protection in **Office 365** and **G Suite**, securely storing SaaS application data in the Datto Cloud.

Additionally, our PCs Data Protection is an all-in-one, image-based cloud solution for PCs and laptops, offering backup through full virtualization without additional requirements.



SERVICES DE CONTINUITÉ D'AFFAIRES

QBR, une solution de continuité d'affaires propulsé par Datto, est offert comme service pour répondre aux besoins des entreprises de toute taille et de tout secteur. Grâce à la virtualisation et de la sauvegarde infonuagique hors-site dans le nuage, QBR permet une récupération rapide lors d'une crise, sans interruption ni perte de données.

INDUSTRIE 4.0 INTÉGRATION

Notre solution de fabrication unique conçue spécifiquement pour les fabricants améliorera la productivité de votre entreprise avec une visibilité complète et des informations à jour sur les processus opérationnels et les indicateurs clés à chaque étape : Commande - production - livraison. Plus important encore, tout cela est possible sans modifier les systèmes logiciels ou l'infrastructure existants d'une entreprise.



SERVICES DE CONFORMITÉ

Répondez facilement aux exigences de conformité en matière de cybersécurité de votre entreprise. Qu'un audit soit obligatoire ou non, notre service de conformité permet aux PME d'atteindre et de maintenir sans effort les normes de conformité et de sécurité les plus élevées sans avoir besoin de ressources internes étendues ou d'une expertise en matière de conformité.



SOLUTIONS LOGICIELLES

INTÉGRATION B2B

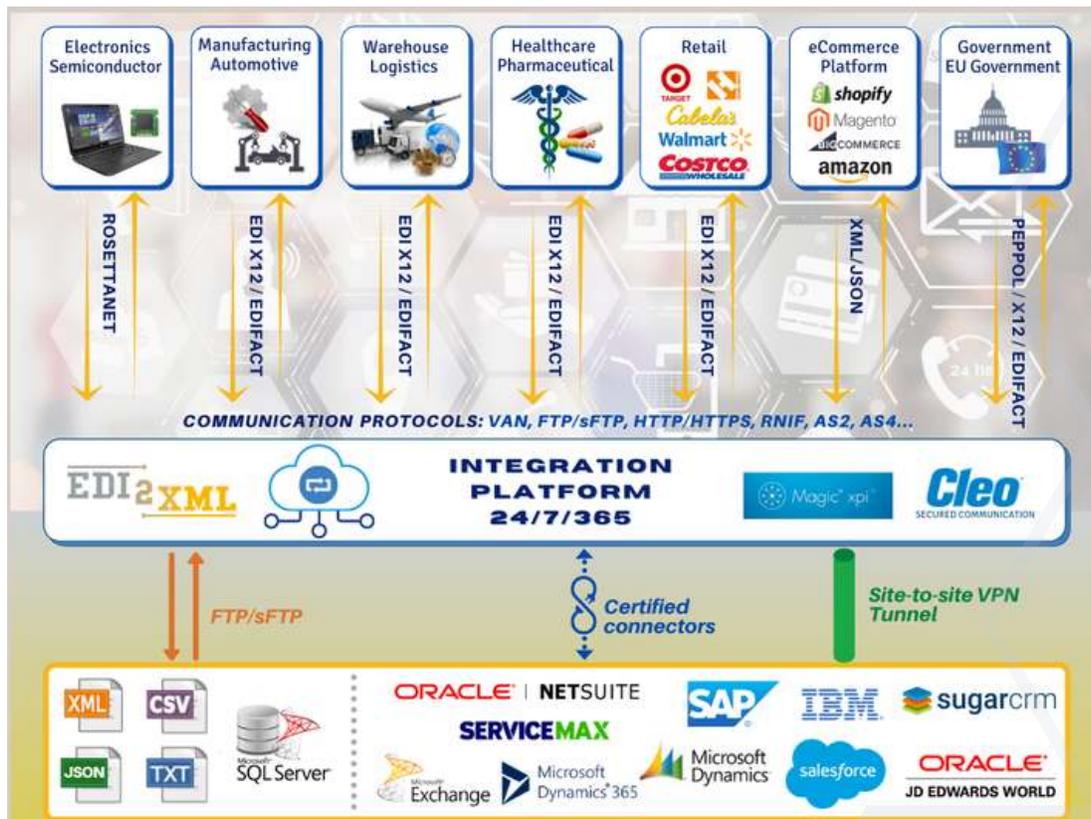


L'intégration B2B, également appelée Échange des Données Électroniques « EDI », consiste à échanger des documents commerciaux par voie électronique que ce soit à l'interne ou avec des partenaires commerciaux externes. Grâce à notre service EDI2XML, les entreprises peuvent échanger en toute sécurité des documents professionnels, tels que des bons de commande, des factures, des avis d'expédition le tout par voie électronique via des réseaux privés ou Internet avec des partenaires commerciaux externes ou entre plusieurs bureaux de la société.

Avec EDI2XML, les entreprises peuvent:

- Réduire de grandes quantités de paperasse
- Réduire les erreurs de saisie de données
- Économiser de l'argent
- Avoir de l'information en temps réel pour les gestionnaires d'une organisation
- Se conformer à de nombreux grands détaillants

Toutes les données échangées peuvent ensuite être intégrées directement dans notre suite ErpWizard, ou dans tout autre système de gestion, comme Oracle, SAP, Salesforce, etc.





INTÉGRATION DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Notre solution d'intégration vous permet d'échanger automatiquement les données de vos magasins en ligne avec vos systèmes ERP / CRM internes.

Nous utilisons des technologies d'intégration avancées qui fournissent :

- Échange bidirectionnel « eCommerce-ERP », « ERP-eCommerce ».
- Transfert de données bidirectionnel sécurisé.
- Traitement automatique des échanges.
- Solution très stable.
- Flexibilité et évolutivité (la possibilité d'étendre les fonctionnalités).
- Travaillez avec un large éventail de données.
- Connexion diverse : commerce électronique, EDI, CRM et autres systèmes commerciaux et comptables.





COMMENT FONCTIONNE L'INTÉGRATION DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE ENTIÈREMENT GÉRÉE ?



Chez EDI2XML, nous éliminons la saisie manuelle des données à l'aide de **Magic xpi Intégration Platform**, nous automatisons les processus commerciaux les plus importants, assurant l'échange de données entre la boutique de commerce électronique et les principaux systèmes ERP et comptables.



- La plateforme d'intégration EDI2XML **Magic xpi** connecte vos systèmes d'entreprise ERP à votre boutique en ligne.
- Les commandes passées sur votre boutique en ligne sont envoyées et enregistrées automatiquement dans le système informatique de l'entreprise.
- Lorsque vous complétez des commandes en ligne, Magic xpi extrait les données d'expédition de votre ERP et les envoie directement à votre boutique en ligne afin que vos clients aient toujours le dernier statut de la commande.
- Les informations d'inventaire de votre boutique en ligne sont mises à jour automatiquement et aussi souvent que vous le souhaitez.

Nous pouvons mettre en place rapidement et efficacement l'échange de données avec ERP (informations clients, commandes client, état des commandes, inventaire...) à tout stade du développement de votre boutique en ligne :



- avant même le lancement de la boutique en ligne;
- lorsque le site e-commerce est déjà en cours d'exécution;
- élargir les possibilités de l'intégration existante.



ANALYSE ET RAPPORTS

Business Intelligence by Tableau Software

Commencez à transformer vos données commerciales brutes en informations exploitables qui aideront votre équipe à stimuler la croissance et le succès en intégrant la **suite** **ErpWizard** à la solution de Business Intelligence de Tableau Software.

Cet outil d'analyse permettra aux utilisateurs de produire des analyses détaillées, des rapports et des visualisations interactives à l'aide de tableaux de bord personnalisés, faciles à utiliser et explorables. Ils seront en mesure de lire facilement les informations commerciales critiques à tout moment et de prendre des décisions éclairées pour l'avenir de l'entreprise.

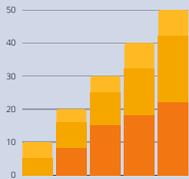




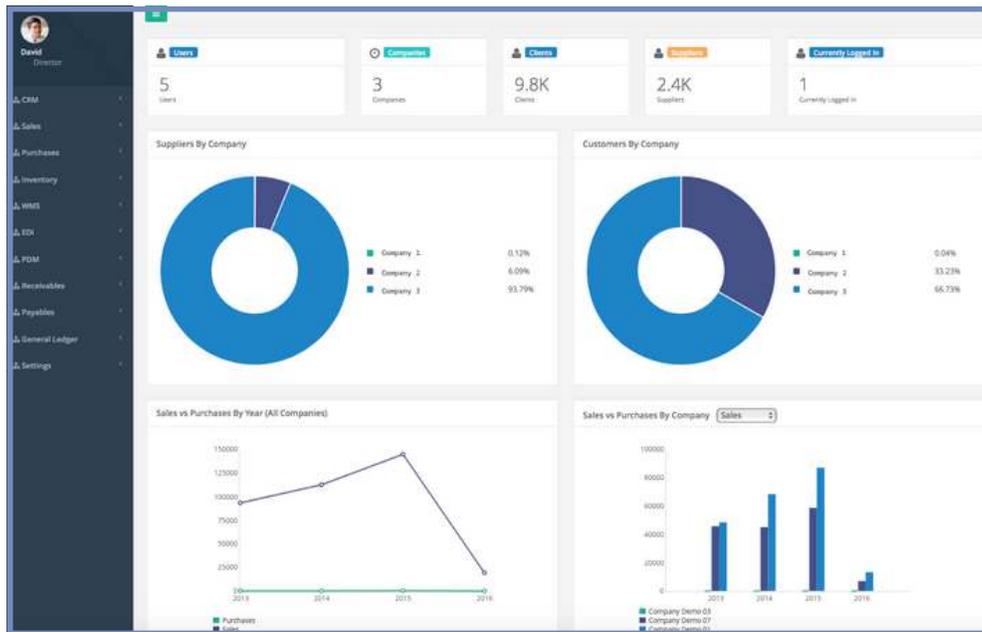
ERPWIZARD



La suite ErpWizard est une solution logicielle de planification des ressources d'entreprise (ERP) interne de haute qualité. Ce système de gestion d'entreprise, proposé en tant que service (SaaS), que ce soit dans le Cloud/Nuage ou dans les locaux d'un client, est utilisé pour responsabiliser et équiper les entreprises d'un système de haute technologie abordable, conçu sur mesure pour répondre aux besoins de chaque entreprise.



Avec des modules flexibles, ce système rationalisera les processus d'une entreprise, améliorera l'efficacité, augmentera la rentabilité et s'adaptera facilement aux nouveaux défis et demandes de l'entreprise.



MODULES DE BASE

COMPTABILITÉ

INVENTAIRE

VENTES

ACHATS



ERPWIZARD MODULES ADDITIONNELS

A. GESTION DE PROJET



Le système de gestion de projet d'ErpWizard est une application infonuagique qui permet aux équipes de collaborer efficacement et de gérer toutes sortes de projets et de tâches sous un même toit, de n'importe où et à tout moment.



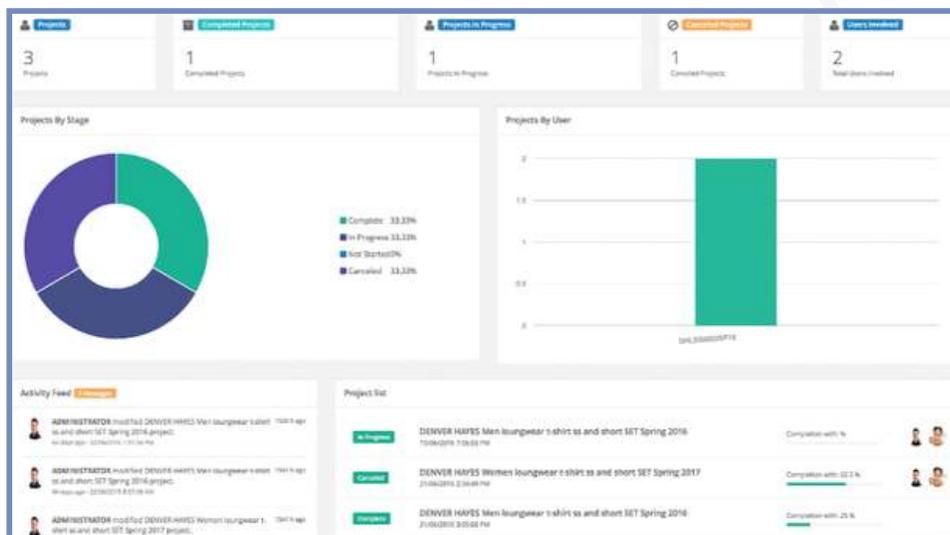
- Solution mobile et web.
- Créer et modifier des projets et leurs tâches connexes.
- Attribuer à chaque projet et tâche les ressources nécessaires.
- Attacher des fichiers et images.
- Sur mesure.
- Gérer et maintenir vos contacts, utilisateurs, produits, services et établissements.
- Laisser des commentaires et des notifications.
- Créer et suivre les valeurs estimées par rapport aux valeurs réelles, pour des ressources requises.

B. GESTION DU CYCLE DE VIE DU PRODUIT



La solution **PLM** d'ErpWizard permet aux entreprises d'optimiser, de normaliser et de rationaliser les processus liés au développement des produits.

Avec un tableau de bord compréhensif les utilisateurs peuvent développer de nouveaux produits facilement, tout en suivant chaque révision et en voyant les étapes de l'achèvement.





ERPWIZARD MODULES ADDITIONNELS

WIMS 2.0

Wireless Inventory Management Solution

C. SYSTÈME D'ENTREPÔT MOBILE

Ce système est facilement intégré à la suite ErpWizard, l'application WIMS 2.0 améliore la gestion et le suivi de toutes les activités d'entrepôt d'une entreprise. Uniquement en utilisant un système de collecte de données d'inventaire mobile, flexible et en temps réel. L'application dispose d'une capacité multi-entrepasage, d'un suivi de la productivité des employés, de l'emplacement des bacs et de la gestion des marchandises. Il est personnalisable pour s'assurer qu'il fonctionne pour vos besoins d'entreposage spécifiques.

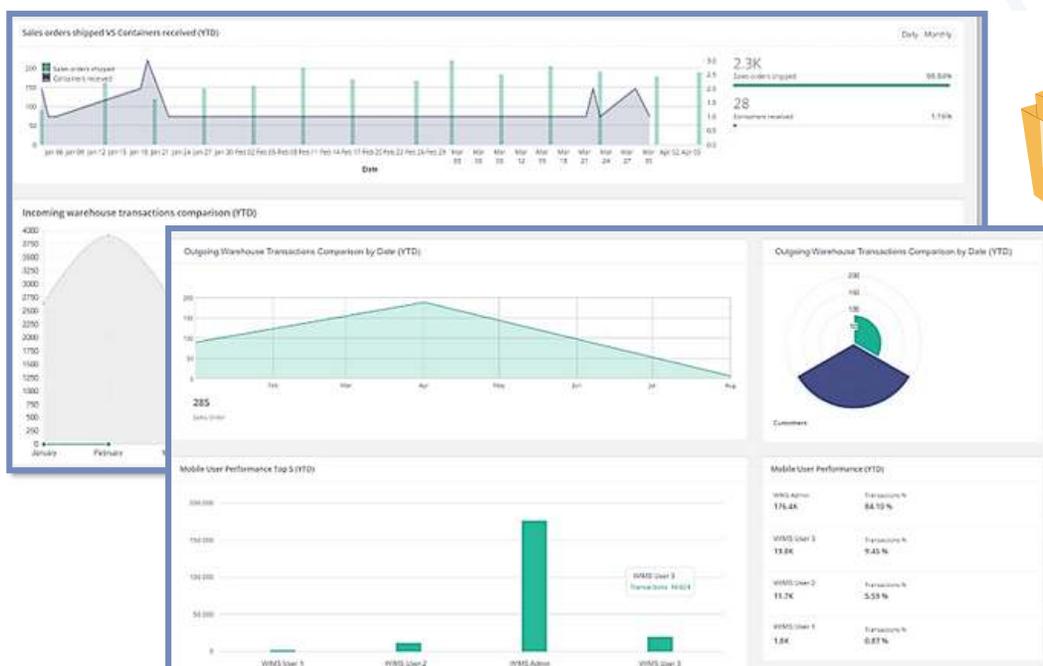


Les fabricants et les distributeurs utilisant WIMS 2.0 peuvent fonctionner aussi efficacement que possible pour assurer un excellent service client, des opérations sans erreur et bénéficier de réductions de coûts.

Ce système de gestion d'entrepôt mobile peut:



- fournir des informations en temps réel (comme l'état de l'inventaire);
- numériser à distance tous les éléments codés;
- suivre les envois et les marchandises;
- suivre plusieurs entrepôts (à différents endroits);
- gérer et suivre le rendement des employés;
- donner accès à un composant de comptabilité pour gérer les stocks.





CONTINUITÉ D’AFFAIRES

QBR (Quick Backup Recovery) est notre solution de Continuité d’Affaires pour les entreprises. Peu importe l’industrie, cette solution offre la sécurité requise des données d’une entreprise. C’est plus qu’un système de sauvegarde et de récupération régulière. QBR dispose d’une capacité sur place pour effectuer des données en temps réel et une sauvegarde complète de la machine par le biais de la virtualisation ainsi que de sauvegarde dans le nuage (solution infonuagique).



Cette solution de **Continuité d’Affaires** et de **reprise après sinistre** est une police d’assurance de la société; elle garantit que leurs données sont restaurées dans leur état d’origine en cas de crise ou de sinistre, sans perte de données et avec peu ou pas de temps d’indisponibilité. Les entreprises peuvent continuer leurs opérations peu importe la crise.

Panne de courant

**Virus informatique
Rançongiciel**

**Défaillances
des équipements
informatiques**



Erreur humaine

Défaillance du logiciel

Catastrophe naturelle

Les entreprises peuvent désormais bénéficier d’un processus de récupération simple et rapide de machines complètes, en récupérant immédiatement les données de leur appareil QBR ou en y accédant à partir du nuage. Les propriétaires d’entreprise peuvent avoir confiance dans leur plan de rétablissement après sinistre et dormir avec la tranquillité d’esprit que peu importe ce qui se passera demain, les données de leur entreprise seront en sécurité.

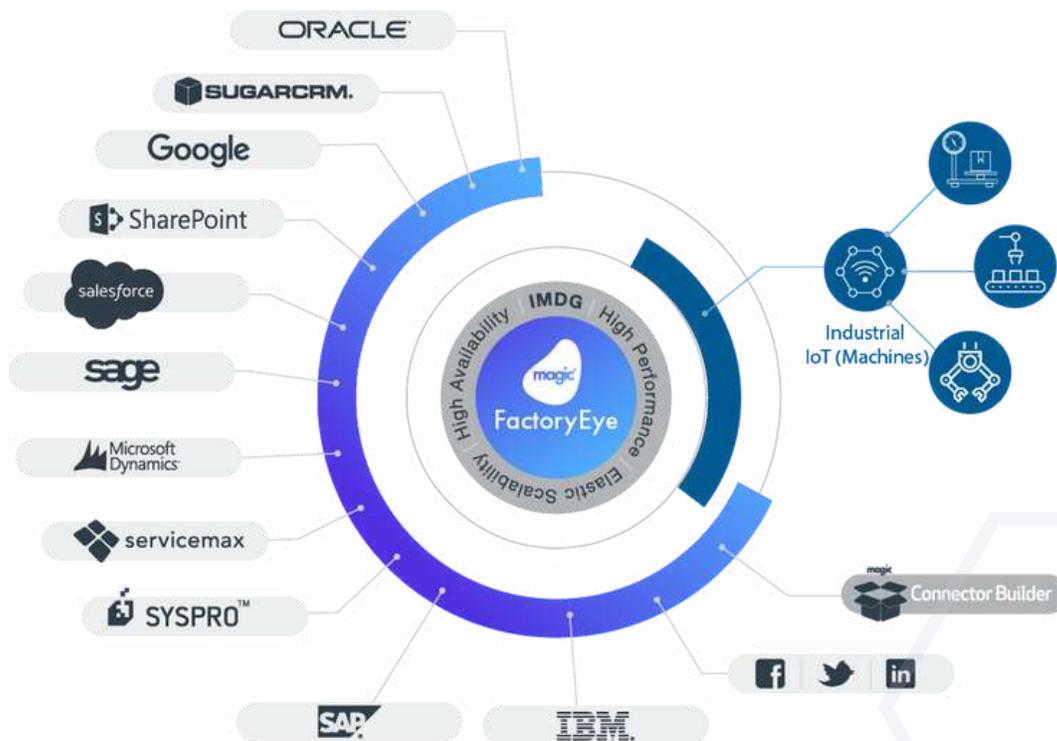


FACTORYEYE POUR L'INDUSTRIE 4.0

FactoryEye est une plate-forme hautement productive, flexible et hybride qui s'intègre de manière transparente avec les systèmes informatiques de base du fabricant, les systèmes infonuagiques et les machines d'usine, collectant et analysant des données volumineuses à partir de plusieurs référentiels.

FactoryEye rend toutes vos données visibles et facilement accessibles en temps réel. De plus, avec FactoryEye, vous pouvez voir les performances de la production en temps réel.

Ce qui est très important c'est que le tout est possible sans modifier vos applications et infrastructures existantes.



Notre solution Factory Eye offre aux fabricants de nombreux avantages :

- Productivité accrue
- Réduction des déchets de matériaux
- Amélioration de la livraison à temps
- Précision accrue de l'établissement des coûts
- Meilleure préservation des connaissances
- Un meilleur contrôle

En intégrant les machines de production, les systèmes d'entreprise ainsi que leurs anciens systèmes, les fabricants peuvent atteindre à une productivité et une efficacité beaucoup plus grande et devenir plus agiles.

Nous mettons en œuvre FactoryEye selon les priorités identifiées avec notre client. Notre approche générale s'appuie sur les meilleures pratiques et une alliance stratégique avec Magic Software, une entreprise mondiale qui permet aux fabricants de technologies plus intelligentes de faire la transition en douceur vers l'industrie 4.0 et de maximiser les opportunités commerciales.



LES INDUSTRIES QUE NOUS AVONS SERVIES

Grâce à notre vaste offre de logiciels, nous avons acquis de l'expérience dans divers secteurs. Nous clientèle principale est classée dans différentes industries, voici quelques-unes:



LES INDUSTRIES QUE NOUS AVONS SERVIES





CONTACTEZ-NOUS



LES SERVICES DE CONSULTATION
NAMTEK
CONSULTING SERVICES

Les Services de Consultation Namtek

400 Boul. Curé-Labelle, Bureau 304,
Laval Québec, H7V 2S7
Tél : 450 681-3009
Sales@namtek.ca